

Términos y Condiciones de AMAKÁ

Bienvenido a **AMAKÁ**. Al acceder y utilizar nuestro sitio web, aceptas los siguientes términos y condiciones, que rigen el uso de nuestros servicios y productos. Por favor, léelos cuidadosamente antes de realizar una compra.

1. Información General

AMAKÁ es una marca dedicada a la comercialización de productos naturales y terapéuticos como aceites esenciales, brumas y jabones artesanales. Nuestro sitio web opera bajo las leyes colombianas y ofrece productos exclusivamente para uso personal, no para reventa.

2. Uso del Sitio Web

- Al navegar o realizar una compra en nuestra página, garantizas que tienes al menos 18 años o que cuentas con el consentimiento de un tutor legal.
- Te comprometes a proporcionar información verdadera, actualizada y completa en el proceso de registro y compra.
- Está prohibido utilizar el sitio para fines ilegales, fraudulentos o no autorizados.

3. Productos y Disponibilidad

- Todos nuestros productos están sujetos a disponibilidad. En caso de que un producto no esté en inventario después de realizar tu compra, te notificaremos de inmediato para gestionar un reembolso o la sustitución del producto.
- Las imágenes de los productos en nuestro sitio son referenciales y pueden variar ligeramente en color o presentación debido a factores de iluminación o configuración de pantalla.

4. Precios y Pagos

- Los precios están expresados en pesos colombianos (COP) e incluyen impuestos aplicables.
- AMAKÁ se reserva el derecho de modificar precios en cualquier momento, pero los cambios no afectarán las compras ya confirmadas.
- Los pagos se realizan de manera segura a través de la pasarela Mercado Pago, que acepta tarjetas de crédito, débito y otros métodos habilitados.

5. Envíos y Entregas

- Los envíos se realizan a través de Coordinadora y están sujetos a las condiciones de nuestra política de envíos.
- El costo del envío depende del lugar de entrega y se calcula al finalizar la compra.
- Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar por razones logísticas o externas a nuestro control, como condiciones climáticas o retrasos de la transportadora.
- Es responsabilidad del cliente proporcionar una dirección de entrega correcta y accesible.

6. Cambios, Devoluciones y Reembolsos

- Por razones de higiene, solo aceptamos devoluciones en caso de productos defectuosos o errores en el pedido.
- El cliente debe notificar cualquier inconveniente con su pedido en un plazo de 5 días hábiles tras la recepción, escribiendo a nuestro correo **amakaesencias@gmail.com**
- AMAKÁ evaluará el caso y, de ser aprobado, ofrecerá una solución que puede incluir reembolso, cambio o reposición del producto.

7. Propiedad Intelectual

- Todos los derechos sobre el contenido de este sitio web, incluyendo imágenes, textos, logos, y gráficos, son propiedad de AMAKÁ y están protegidos por leyes de propiedad intelectual.
- Está prohibida la reproducción, distribución o uso de cualquier contenido del sitio sin nuestro consentimiento previo y por escrito.

8. Limitación de Responsabilidad

- AMAKÁ no se hace responsable por daños derivados del uso incorrecto de los productos adquiridos.
- No garantizamos que el sitio esté disponible en todo momento, ya que pueden presentarse interrupciones temporales por mantenimiento o fallas técnicas.

9. Modificaciones de los Términos y Condiciones

- AMAKÁ se reserva el derecho de actualizar o modificar estos términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor al ser publicadas en el sitio web.

10. Legislación Aplicable

- Estos términos se rigen por las leyes de Colombia. Cualquier conflicto será resuelto en los tribunales competentes del país.

11. Contacto

Si tienes dudas o inquietudes sobre estos términos, puedes escribirnos a **amakaesencias@gmail.com** o comunicarte con nosotros a través de nuestras redes sociales oficiales.

Al realizar una compra o utilizar nuestro sitio web, confirmas que has leído y aceptado estos términos y condiciones.